

ИП Татаринов Владислав Владимирович

Условия возврата товара

Документ определяет порядок и сроки возврата Товара, приобретённого Покупателем дистанционным способом, в соответствии со статьями 18–22, 25 и 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Обновлено: 1 апреля 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия возврата (далее — «Условия») разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «Закон о защите прав потребителей»), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463, и определяют порядок возврата Товара, приобретённого Покупателем дистанционным способом.

1.2. Условия являются неотъемлемой частью Публичной оферты Продавца. В части, не урегулированной настоящими Условиями, применяются положения Публичной оферты и законодательства Российской Федерации.

2. Возврат Товара надлежащего качества

2.1. В соответствии с частью 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества:

- в любое время до его передачи Покупателю;
- после передачи Товара — в течение семи дней;
- при отсутствии в момент доставки в письменной форме информации о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества — в течение трёх месяцев с момента передачи Товара.

2.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

- сохранены товарный вид, потребительские свойства, заводская упаковка, пломбы, фабричные ярлыки;
- имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки (кассовый, товарный чек, электронный документ из личного кабинета). Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца;
- Товар не относится к числу Товаров, обладающих индивидуально определёнными свойствами, если использование таких Товаров возможно исключительно приобретающим их Покупателем (часть 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей).

2.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, обладающего индивидуально определёнными свойствами, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (автозапчасти, заказанные под VIN-номер транспортного средства Покупателя или иные индивидуальные характеристики).

2.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого Товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

3. Возврат Товара ненадлежащего качества

3.1. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе в соответствии со статьями 18 и 19 Закона о защите прав потребителей по своему выбору потребовать:

- замены Товара на Товар этой же марки (модели, артикула);
- замены Товара на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их устранение Покупателем либо третьим лицом;
- отказа от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной за Товар суммы.

3.2. Требования, указанные в пункте 3.1, могут быть предъявлены Покупателем в течение гарантийного срока или срока годности Товара, а если такие сроки не установлены — в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи Товара Покупателю (часть 1 статьи 19 Закона о защите прав потребителей).

3.3. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору также потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи Товара ненадлежащего качества.

3.4. При возврате Товара ненадлежащего качества расходы на доставку Товара от Покупателя Продавцу несёт Продавец в соответствии с частью 7 статьи 18 Закона о защите прав потребителей.

4. Порядок направления требования о возврате

4.1. Для возврата Товара Покупатель направляет Продавцу письменное заявление по адресу электронной почты fordsevas@yandex.ru либо передаёт заявление по адресу торговой точки Продавца, указанному в Реквизитах продавца.

4.2. Заявление о возврате должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) и контактные данные Покупателя;
- номер и дату Заказа, наименование возвращаемого Товара;
- основание возврата;
- выбранное требование Покупателя из числа предусмотренных пунктами 2.1 или 3.1 настоящих Условий;
- реквизиты для возврата денежных средств (при отказе от Товара или требовании возврата уплаченной суммы).

4.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым произведена оплата Заказа, если иное не согласовано Сторонами и не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

5. Сроки рассмотрения и расчётов

5.1. Возврат уплаченной за Товар надлежащего качества денежной суммы осуществляется Продавцом не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования (часть 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей).

5.2. Требования Покупателя о возврате уплаченной за Товар ненадлежащего качества денежной суммы подлежат удовлетворению Продавцом в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования (статья 22 Закона о защите прав потребителей).

5.3. За нарушение сроков, установленных пунктами 5.1 и 5.2, Продавец уплачивает Покупателю неустойку (пеню) в размере и порядке, предусмотренных статьёй 23 Закона о защите прав потребителей.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Условия размещены Продавцом в составе информации о Товаре и условиях его приобретения в соответствии с пунктом 9 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи и доступны Покупателю до момента заключения договора купли-продажи.

6.2. Споры, возникающие между Продавцом и Покупателем в связи с возвратом Товара, разрешаются в порядке, предусмотренном Публичной офертой и законодательством Российской Федерации, в том числе главой IV Закона о защите прав потребителей.

ИП Татаринов Владислав Владимирович · ОГРНИП 324920000025760 · ИНН 920159657573

Условия возврата товара · обновлено 1 апреля 2026

<https://ford-parts.com.ru/legal/return-policy>